



„Astraja”
Sklep Internetowy
ul. Jedwabnicza 7
43-300 Bielsko-Biała

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami

I. OZNACZENIE KLIENTA (KUPUJĄCEGO)

Imię i nazwisko:
Adres zamieszkania:
Kod pocztowy i miasto:
Nr telefonu:
Adres email:

II. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY

Nr zamówienia:
Określenie reklamowanego towaru (rodzaj, model, rozmiar):
.....
Cena towaru:
Nr faktury/paragonu i data jej/jego wystawienia

III. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
Data stwierdzenia wad/niezgodności towaru z umową:

IV. OKREŚLENIE ŻĄDAŃ KLIENTA (KUPUJĄCEGO)

- Wymiana towaru na nowy*
- Nieodpłatna naprawa*
- Obniżenie ceny o kwotę*
- Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży i żądam zwrotu ceny towaru*

*niepotrzebne skreślić

V. DANE O RACHUNKU BANKOWYM KLIENTA (KUPUJĄCEGO) DLA EWENTUALNYCH WPLAT

Nazwa banku:
Nr rachunku:
Dane właściciela rachunku bankowego
.....
.....

VI. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA KLIENTA (KUPUJĄCEGO)

1. Klient oświadcza, że akceptuje sposób powiadomienia go o rozpatrzeniu reklamacji, opisany poniżej;
2. W przypadku nieuznania reklamacji za uzasadnioną Klient zobowiązuje się do:

- Odbioru reklamowanego towaru z magazynu sprzedającego*;
- Pokrycia kosztów odesłania reklamowanego towaru Klientowi*

*niepotrzebne skreślić

W przypadku:

a) wyboru przez Klienta opcji odbioru reklamowanego towaru z magazynu sprzedającego zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedzającego, a także

b) w przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta (lub nie podjęcia przez Klienta) przesyłki zawierającej reklamowany towar (w tym towar naprawiony, towar wymieniony lub towar, co do którego sprzedawca odmówił uznania reklamacji),

reklamowany towar będzie nieodpłatnie przechowywany przez sprzedawcę przez 60 dni od daty poinformowania Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji (co dotyczy sytuacji opisanej w pkt a) powyżej) względnie (w przypadkach opisanych w pkt b) powyżej) przez 60 dni od daty odmowy przyjęcia przesyłki przez Klienta (lub odpowiednio od daty upływu terminu odbioru przesyłki wyznaczonego przez doręczyciela), w celu jego wydania Klientowi. Po upływie tego okresu przechowania Klient wyraża zgodę:

- Na odpłatne przechowanie towaru za kwotę 3 zł (słownie: trzy złote) dziennie, powiększoną o należny podatek VAT, na zasadzie art. 835-845 k.c.; w przypadku odpłatnego przechowywania przez okres dłuższy niż 30 dni sprzedawca uprawniony jest do złożenia towaru do depozytu sądowego na koszt Klienta, na zasadzie art. 486 § 1 k.c.;**
- Na komisyjne zniszczenie towaru;
- Na wykonanie dowolnej czynności opisanej w podpunktach powyższych, według uznania sprzedawcy.**

** podkreślić właściwe

.....
data, podpis Klienta

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i dowodem zakupu na adres:

„Astraja”
Sklep Internetowy
ul. Jedwabnicza 7
43-300 Bielsko-Biała
z dopiskiem „REKLAMACJA”.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony telefonicznie, bądź pocztą elektroniczną.

Oświadczam, iż akceptuję powyższe treści

.....
data, podpis klienta